



U **TECH**
COMMUNITY

het klic

MEET UP XL – ROI Return on Intelligence
Marjolijn Zwetsloot, directeur

SAMEN WERKEN AAN MEER ICT TALENT

- Door schaarste en mismatch lukt het bedrijven in de regio Utrecht steeds moeilijker om ICT-talent aan te trekken
- U-TECH community werkt met bedrijven & organisaties die veel ICT-banen hebben aan korte én lange termijn oplossingen om voldoende ICT-talent op te leiden, aan te trekken, vast te houden en te enthousiasmeren
- Wij verbinden stakeholders en initiatieven in de regio, versterken het ICT-imago van de regio en bieden inzicht in vraag en aanbod en relevante data en trends



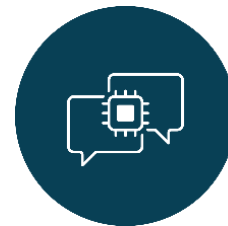


PUBLIEK PRIVATE SAMENWERKING

- Publiek privaot gefinancierd
- Twee rollen: regie en verbinden
 - ❖ Regie:
 - overzien van initiatieven in de regio
 - opschalen succesvolle initiatieven en stimuleren nieuwe initiatieven
 - stimuleren van samenwerking in en tussen regio's
 - afstemming met landelijk beleid
 - ❖ Verbinden: bedrijven, onderwijs en overheid



Scholing in en
naar de ICT



Digitaal
Ondernemerschap



Onderzoek en
kennisdeling



Maatschappelijke
impact

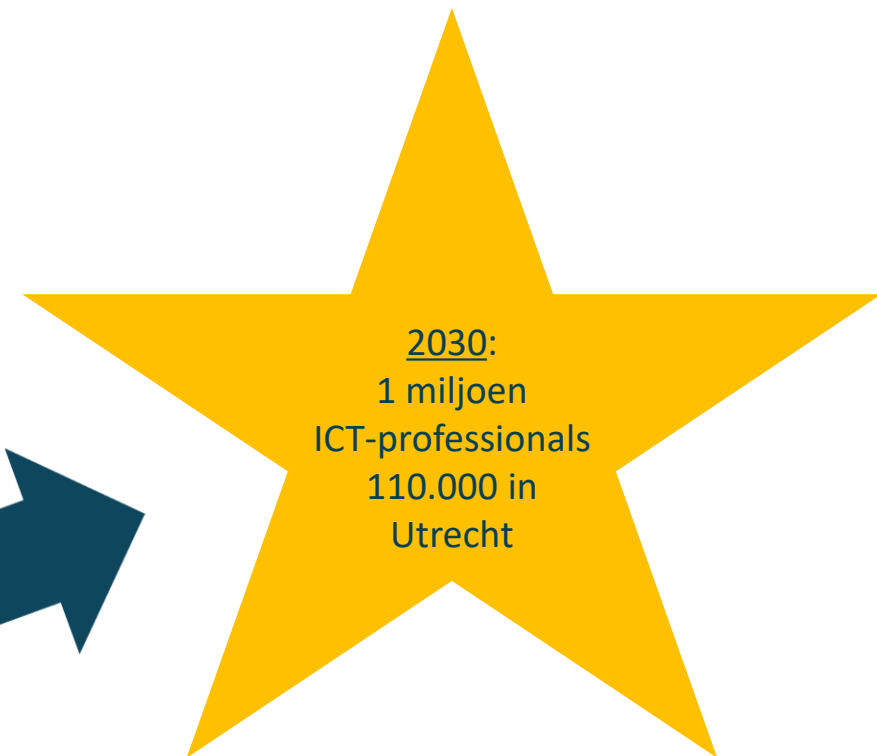
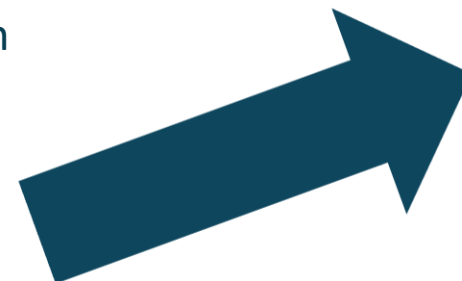


VOORBEELDEN INITIATIEVEN



WELK VRAAGSTUK PAKKEN WE AAN

- ▶ Het tekort aan ICT-professionals in Nederland is zeer groot, zo ook in de regio Utrecht
- ▶ De vraag naar ICT-professionals blijft harder groeien dan het aanbod
- ▶ De tekorten treffen alle sectoren want 2 op de 3 ICT-professionals is niet werkzaam in de ICT-sector zelf
- ▶ Ambitie om 2030 1 miljoen digitale professionals op te gaan leiden



En.... huidige mensen behouden
Verwacht 100k uitstroom

ACTIELIJNEN

1. Investeren in onderwijs, opleiding en ontwikkeling
2. Creëren van een regionale structuur t.b.v. de ICT-arbeidsmarkt
3. Transitiepaden transparant maken
4. Bevorderen van diversiteit en inclusie
5. Verbeteren van werving en behoud van talent



STIP OP DE HORIZON



- Zorgen dat er meer ICT-ers werkzaam zijn in 2030 in de regio Utrecht
- Waarbij we de focus leggen op het om- en bijscholen van (zij)instromers
- En op infrastructuur om de randvoorwaarden hiervoor sterk te verbeteren.
- Dit in nauwe afstemming met het landelijke beleid en dat van (aanpalende) regio's

◀ human
▼ capital
▶ agenda

ICT.

JOHN HERFKENS



Breakout sessie 1 - Creatief kijken naar het vinden, ontwikkelen en behouden van ICT talent



DANIEL VERHAGEN



Breakout sessie 2 - Talentgedreven werken en ontwikkelen

[U-Tech presentatie - Google Presentaties](#)



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

MIRIAM HENTZEN



**Breakout sessie 3 - Start met een leerstrategie
voor jouw bedrijf of organisatie**

Wie ben ik?

- Miriam Hentzen
Bestuurslid VNO- NCW Midden
- Manager Change bij a.s.r. Schadeverzekeringen
- Grote affiniteit met leren en processen verbeteren.
- In 2018 bij a.s.r. Zorg begonnen.

VNO- NCW Midden:

Het Netwerk voor Ondernemerschap in provincie Flevoland, Gelderland, Overijssel en Utrecht.

4 belangrijke pijlers:

- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Energie en Circulair
- Infrastructuur en Ruimte
- Innovatie en Ondernemerschap

4 redenen om eens te komen kijken:

1. Verrijk je eigen netwerk
2. Samen sterk (regionale en landelijke lobby)
3. Impuls aan zakelijke en persoonlijke ontwikkeling
4. Bestuurders zitten aan tafel bij provincie en gemeenten; echte invloed om je stem te laten horen.

www.vno-ncwmidden.nl

Wat heeft de AH nu met opleiden bij a.s.r. te maken?

- 2000 -> 18 jaar -> Kassière bij de AH
 - Ook niet leuk om jou op te leiden 😞
- 2020 -> Zorgverzekering met “piekseizoen”



Manier van leren verandert:

- Van Klassikaal in groepjes naar voornamelijk digitaal
 - Fysiek/ 1-op-1 waar moet. (Kennis online leren -> toepassen fysiek)
- Sneller kennis tot je nemen v.s. dagenlange cursussen
- Kennis stampen of efficiënt toepassen?
- Tijdstip en plaats van leren voor iedereen anders
- Trainer “ziek”/ geen ruimte -> Dan werd training verplaatst.

Voordelen (deels) digitaal

- Training niet afhankelijk van trainer, inhoud altijd hetzelfde.
- Trainingen aan te passen (“trend in vragen/ Covid”)
- Monitoren van kwaliteit -> bijsturen
- Tijd & plaats onafhankelijk leren.
- Van tempo van de groep, naar individueel tempo
- Differentiatie in niveaus (Call medewerker vs claims behandelaar)
- Aanpasbaar per cyclus (bijv. jaar)

GEMIDDELDE BEOORDELING VAN DE LEERLIJN

<input type="checkbox"/>	★★★★★ 9+	11
<input type="checkbox"/>	★★★★☆ 8+	13
<input type="checkbox"/>	★★★☆☆ 7+	13
<input type="checkbox"/>	★★☆☆☆ 6+	13
<input type="checkbox"/>	Geen beoordeling	20

Alle leerlijnen

Leerlijn Zorg Basis
Welkom bij a.s.r. Zorg. Deze leerlijn is om jou te helpen met een vliegende start in je nieuwe functie. Door het volgen van de Zorg Academy Basis raak je snel wegwijs bij...
3 leerinterventies ★ 10

Opstarten bij a.s.r. Zorg
In deze leerlijn krijg je snel een introductie bij a.s.r. en de eerste instellingen van systemen, zodat je snel op kunt starten.
2 leerinterventies ★ 8

Algemene modules zorg
In deze leerlijn staan alle modules die algemeen zijn voor Zorg. Deze modules zijn geschikt voor alle medewerkers van Zorg.
4 leerinterventies ★ 9

Zorgsoorten
In deze leerlijn staan inhoudelijke modules met informatie over zorgsoorten. Als zorgverzekeraar vergoeden we kosten op basis van gedeclareerde zorg. Voor de...
28 leerinterventies ★ 9

Voorbeelden:

Instellen E-mail handtekening

E-mail loketten toevoegen

Software installeren

Instellen systemen

Introductie in veelvoorkomende systemen

Rondleiding gebouw

Instructies algemeen infonet...

Hoe werkt de kantine?

Verskil in situatie

"Oude" manier	"Nieuwe" manier
6 dagen x 8 uur = 48 uur Fysiek in ruimtes	5 dagen x 8 uur = 40 uur Deels fysiek in ruimtes
Fysiek 1:45 uur training declaraties	EXTRA: Online: Zorgsoorten => 6:20 uur
Fysieke training: - Opleiding social (4 uur) - Training glimlach effect (1,5 uur) - Training social vervolg (1 uur) - Training telefonie 2x (4 uur)	Fysieke training: - Opleiding social (4 uur) - Training glimlach effect (1,5 uur) - Training social vervolg (1 uur) - Training telefonie 2x (4 uur)
	EXTRA: Online: Vak inhoud Processen => 2 uur
	Leerlijn: Klaar voor het zorgseizoen Leerlijn: Zorg academy basis
Buddy social en telefonie (16 uur)	Buddy social en telefonie (3 uur)

Conclusie:

- Opleiding per medewerker is korter
- Kwaliteit nieuwe medewerker hoger na opleidingstraject
- Inzet van Coaches/ Buddys is korter -> Deze collega's kunnen "werken"
- Inplannen van buddy uurtjes veel flexibeler



PROGRAMMA

- **15.30 uur** **Welkom** door directeur U-TECH community Marjolijn Zwetsloot.
 Introductie door sprekers
- **16:00 uur** **Breakoutsessies**
 Sessie 1: John Herfkens | Creatief kijken naar het vinden, ontwikkelen en behouden van ICT talent.
 Boardroom A
 Sessie 2: Daniel Verhagen | Talentgedreven werken en ontwikkelen
 Boardroom B
 Sessie 3: Miriam Hentzen | Start met een leerstrategie voor jouw bedrijf of organisatie
 Boardroom C
- **17:00 uur** **Plenaire afsluiting**
- **17:30 uur** **Borrel!**



U **TECH**
COMMUNITY

het klic